

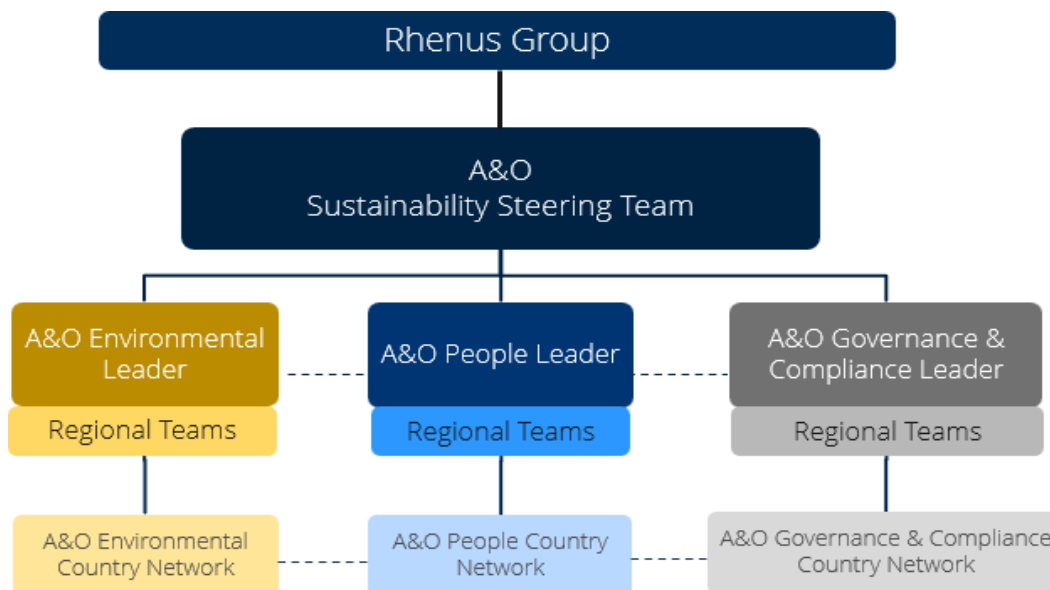
# Rhenus Air & Ocean Política de sostenibilidad

## 1. Introducción

- La división de Rhenus Logistics Air & Ocean está dedicada a liderar la logística sostenible ofreciendo soluciones innovadoras y de bajas emisiones, gestionándolas internamente y fomentando el liderazgo impulsado por la sostenibilidad. Empoderamos equipos que se adaptan y solucionan problemas, aplicamos prácticas de sostenibilidad basadas en datos y garantizamos una gobernanza y cumplimiento sólidos en materia de sostenibilidad, al tiempo que defendemos los valores de Rhenus.
- Nuestra exhaustiva Política de Sostenibilidad se ajusta a las normas mundiales y a los contextos locales, haciendo hincapié en la conducta ética y las prácticas sostenibles en temas materiales clave. En ella se describen la gobernanza, la gestión, la comunicación, las prácticas de revisión y los canales de información para garantizar el cumplimiento de nuestros objetivos de sostenibilidad.
- Esta política se aplica a todas las actividades empresariales y entidades bajo control operativo dentro de la división y sus filiales, lo que demuestra nuestro compromiso con la sostenibilidad y la alineación con los objetivos de sostenibilidad del Grupo Rhenus Logistics.

## 2. Gobernanza para la sostenibilidad

- Para avanzar en la gestión de la sostenibilidad en la División de Air & Ocean de Rhenus Logistics, el Equipo Directivo de Sostenibilidad de Rhenus A&O supervisa y orienta a los líderes funcionales designados como responsables de las cuestiones medioambientales, sociales y de cumplimiento normativo en toda la red de países de A&O.



# Rhenus Air & Ocean Política de sostenibilidad

| A&O Equipo Directivo de Sostenibilidad                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presidente                                                                       | CEO de la División de Rhenus Air & Ocean                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Miembros                                                                         | <b>Líderes Funcionales Clave Asignados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sostenibilidad y Desarrollo</li> <li>○ Recursos Humanos</li> <li>○ Compliance</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Responsabilidades                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Supervisar y orientar</b> la política, la gestión, el rendimiento, las estrategias y la participación de las partes interesadas en relación con la sostenibilidad de Rhenus Air &amp; Ocean, a fin de proporcionar orientación sobre los temas de sostenibilidad importantes según la doble evaluación de materialidad.</li> <li>• <b>Determinar los indicadores clave de rendimiento y los objetivos</b> de sostenibilidad (por ejemplo, reducción de gases de efecto invernadero, reducción de la huella medioambiental, objetivos de energías renovables, objetivos de salud y seguridad, desarrollo de las personas, cumplimiento de la normativa, etc.).</li> <li>• <b>Responsable por el presupuesto</b> para la gestión de la sostenibilidad que se asigna a la aplicación de prácticas de gestión de la sostenibilidad.</li> <li>• <b>Supervisar y retroalimentar</b> los esfuerzos de gestión de la sostenibilidad según los informes del Comité Funcional de Rhenus Air &amp; Ocean.</li> <li>• <b>Informe sobre los avances en la gestión</b> de la sostenibilidad al Departamento de Sostenibilidad del Grupo Rhenus.</li> </ul> |
| Líderes funcionales de A&O (Medio Ambiente, Personas, Gobernanza y Cumplimiento) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Líder Funcional                                                                  | <b>Líderes Funcionales Clave Asignados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sostenibilidad y Desarrollo</li> <li>○ Recursos Humanos</li> <li>○ Compliance</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Miembros                                                                         | <b>Equipos regionales</b> responsables de la gestión de la sostenibilidad bajo supervisión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Responsabilidades                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Proceder a la evaluación del impacto y de los riesgos y oportunidades</b> de las operaciones empresariales en toda la cadena de valor, bajo supervisión, para priorizar e identificar los temas importantes.</li> <li>• <b>Proponer un plan de acción e iniciativas clave</b> en relación con los temas materiales bajo supervisión, al servicio de los objetivos determinados.</li> <li>• <b>Los equipos regionales impulsan y supervisan las iniciativas de sostenibilidad</b> de la red de países A&amp;O para aplicar las iniciativas de sostenibilidad y alcanzar los objetivos fijados.</li> <li>• <b>Informar sobre los avances en la gestión de la sostenibilidad</b> al Comité de Sostenibilidad de A&amp;O.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| A&O Red de países (Medio Ambiente, Personas, Gobernanza y Cumplimiento)          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Responsabilidades                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reconocer y adherirse</b> a las políticas, objetivos e indicadores de gestión de la sostenibilidad comunicados por el Comité de Dirección de A&amp;O.</li> <li>• <b>Implementar</b> las prácticas de gestión de la sostenibilidad y proceder a la recopilación de datos de rendimiento mediante la colaboración de todo el personal de la organización.</li> <li>• <b>Reportar sobre los avances en la aplicación de la sostenibilidad</b> a los responsables funcionales de A&amp;O.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# Rhenus Air & Ocean Política de sostenibilidad

## 3. Enfoque de gestión de la sostenibilidad

- Nos comprometemos a integrar la sostenibilidad en toda nuestra cadena de valor con el objetivo de mejorar continuamente nuestras operaciones, centrándonos en evaluar y abordar los impactos materiales medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG\*) como resultado del compromiso con las principales partes interesadas y la debida diligencia en materia de sostenibilidad.
- Nuestros enfoques de gestión se adhieren a los principales impactos, riesgos y oportunidades en aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza, garantizan la alineación con iniciativas externas como el Pacto Global de las Naciones Unidas (UNGC\*) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Los factores de sostenibilidad se integran en nuestras estrategias empresariales para mejorar los resultados financieros y no financieros de la empresa.
- Estamos comprometidos con la transparencia de los resultados y avances de la gestión de la sostenibilidad a través de la elaboración de informes de sostenibilidad de acuerdo con los marcos de divulgación globales, como la Directiva sobre Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD\*). Para garantizar la precisión y credibilidad de nuestros informes, nuestros indicadores clave de rendimiento serán verificados externamente por un tercero independiente. Este proceso proporciona a las partes interesadas una visión clara y comparable de nuestro rendimiento, afirmando nuestra dedicación a las prácticas empresariales sostenibles.

## 4. Rentabilidad sostenible

- Nos comprometemos a conseguir rentabilidad mediante prácticas y soluciones sostenibles, abordando cuestiones clave de la sostenibilidad en nuestra cadena de valor y en consonancia con las demandas del mercado. Dichas prácticas y soluciones desempeñan un papel crucial en la diferenciación de nuestro producto y estrategia empresarial, que respaldan nuestro éxito empresarial a largo plazo.

\* Por sus siglas en inglés

# Rhenus Air & Ocean Política de sostenibilidad

## 5. Compliance & Empresa Ética

### 5.1 Código de conducta & Compliance

- Estamos comprometidos con un gobierno corporativo sostenible, tal y como prescribe el Código de Conducta y en línea con las Directrices de Gestión del Cumplimiento de Rhenus, supervisado por la estructura de gobierno designada.
- Nuestra conducta ética incluye medidas estrictas contra la corrupción, el blanqueo de dinero, el fraude y la violación de datos, respaldadas por el mantenimiento de registros precisos y el cumplimiento de la legislación sobre libre competencia. Nos comprometemos con la integridad evitando los conflictos de intereses, cooperando con las autoridades, respetando los derechos humanos y manteniendo unas condiciones de trabajo justas. Además, protegemos la propiedad intelectual, combatimos la falsificación de productos, promovemos la denuncia de irregularidades y gestionamos la seguridad de la información.
- Nuestras operaciones siguen un marco exhaustivo para prevenir, detectar y abordar el incumplimiento de la conducta ética. Esto puede llevarse a cabo mediante, procesos de cumplimiento obligatorios, debida diligencia de terceros, evaluaciones de riesgos, auditorías y procedimientos de aprobación de transacciones sensibles entre otros. Impartimos formación de concienciación y mantenemos un sistema de denuncia de irregularidades para mejorar continuamente estas prácticas.

### 5.2 Seguridad y privacidad de la Información

- Nos adherimos a normas internacionales como la ISO 27001 para la gestión de la seguridad de la información y la protección de los datos internos de la empresa mediante la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI). El objetivo es proteger la información sensible, proceder a la protección de endpoint, la supervisión de la seguridad y la captación de amenazas.
- Se aplican varios enfoques para garantizar la salvaguarda de la seguridad de la información a través de un marco político sólido que incluye, entre otras cosas, medidas y procedimientos exhaustivos con formación obligatoria para evitar violaciones de la seguridad de la información y mantener un riguroso programa de debida diligencia para la evaluación por parte de terceros.
- La estrategia de gestión de riesgos incluirá evaluaciones periódicas de riesgos y auditorías de los procedimientos de control para identificar y mitigar posibles vulnerabilidades. Se establecerá un procedimiento claro de respuesta a incidentes (IRP\*) para gestionar eficazmente las violaciones de la información confidencial, junto con un programa de conservación de registros para garantizar una gestión adecuada de la documentación. También nos comprometemos a aplicar medidas estrictas para proteger los datos de terceros contra el acceso o la divulgación no autorizados y a garantizar que se obtiene el consentimiento de las partes interesadas para procesar, compartir y conservar la información confidencial.

\* Por sus siglas en inglés

# Rhenus Air & Ocean Política de sostenibilidad

- Nos comprometemos a respetar la privacidad de acuerdo con la política de protección de datos prescrita. Se facilita el nombre y la dirección del responsable del tratamiento, así como los datos de contacto del responsable de la protección de datos. Se gestiona la disponibilidad del sitio web y la generación de archivos de registro, y se utilizan cookies. Se gestionan los boletines informativos, el registro, los formularios de contacto y la comunicación por correo electrónico. Transferencia de datos a terceros en la que está disponible la información sobre los derechos de los interesados.

## 5.3 Gestión de la calidad

- Operaremos con una calidad excepcional en consonancia con las leyes y normativas aplicables y las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Nuestra operación se lleva a cabo mediante la provisión de recursos humanos y tecnológicos adecuados y el cumplimiento de la norma ISO 9001 más reciente y de las diversas directrices específicas del sector.
- Los sistemas de gestión integrados, el análisis proactivo de riesgos y oportunidades, la supervisión y gestión periódicas de los indicadores clave de rendimiento y las no conformidades son nuestros objetivos para fomentar una fiabilidad operativa en continuo crecimiento en todas nuestras operaciones mundiales y garantizar el cumplimiento de las rigurosas normas de calidad, así como la máxima satisfacción de los clientes.

## 5.4 Gestión de la cadena de suministro & Procurement

- Nos comprometemos a hacer negocios con proveedores que operen legalmente y cumplan el Código de Conducta para Proveedores prescrito y las prácticas de contratación sostenible.
- Nos aseguraremos de que nuestros proveedores cumplan todas las leyes y normas éticas pertinentes, como la competencia leal, la lucha contra la corrupción, el control de las exportaciones, la regulación del comercio, la lucha contra el blanqueo de dinero, la abstención de sobornos o conflictos de intereses, la prohibición del trabajo infantil, el trabajo forzado y la esclavitud moderna, la garantía de salarios y condiciones de trabajo justos, y el apoyo a los derechos de representación y negociación colectiva de los empleados.
- Nuestros proveedores están obligados a proporcionar un entorno de trabajo seguro a sus empleados, cumplir la normativa sobre protección de datos y medio ambiente, gestionar eficazmente los residuos y promover la eficiencia energética y el uso sostenible de los recursos. Deben mantener la transparencia financiera, respetar las normas de salud y seguridad y aplicar prácticas similares con sus propios proveedores.
- Para establecer la gestión de nuestra cadena de suministro de forma sostenible, nos asociaremos con transportistas marítimos, aerolíneas, proveedores ferroviarios y de camiones y otras partes interesadas para apoyar nuestros objetivos de sostenibilidad y ofrecer soluciones sostenibles como combustibles renovables o vehículos eléctricos.
- Podría procederse a una autoevaluación o a una auditoría periódica por parte de terceros para que el proveedor garantice el cumplimiento y el avance hacia los objetivos de sostenibilidad de la empresa.

# Rhenus Air & Ocean Política de sostenibilidad

## 6. Freight Forwarder Sostenible

### 6.1 Sistema de Gestión Ambiental

- Nos comprometemos a operar de forma responsable mediante la implementación de un sistema de gestión medioambiental como la norma ISO 14001:2015, junto con la utilización de los datos de la huella medioambiental de nuestro sistema central de datos, para garantizar el cumplimiento de las leyes y normas pertinentes. Este compromiso incluye esforzarse por mejorar continuamente el rendimiento en toda la cadena de valor y asegurar una posición de liderazgo evaluada por los calificadores externos de sostenibilidad.
- Evaluamos periódicamente el impacto medioambiental, los riesgos y las oportunidades en todos los centros operativos, centrándonos en la eficacia de nuestras acciones medioambientales y atendiendo tanto a las partes interesadas como a los impactos financieros. Los resultados se revisan y actualizan periódicamente, y se realizan los ajustes necesarios para cumplir los objetivos establecidos

### 6.2 Cambio climático y optimización de recursos

- Estamos comprometidos con el uso eficiente de la energía y los recursos a través de un sistema integral de gestión de la energía en línea con los requisitos reglamentarios, y para apoyar nuestra transición hacia el compromiso Net Zero. Esto incluye aumentar el uso de energías renovables, aplicar programas de ahorro energético, controlar y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en toda nuestra cadena de valor con un inventario auditable, y promover soluciones sostenibles para nuestros clientes.
- Nos comprometemos a garantizar que nuestros procesos internos de gestión de residuos cumplan la normativa local y los requisitos legales, y a promover la optimización de los recursos mediante la reducción de residuos, potenciando el reciclaje y la exploración de prácticas de economía circular.
- Damos prioridad a la reutilización y el reciclaje de materiales en nuestras prácticas de adquisición, garantizando que todos los materiales sean éticos, seguros y responsables con el medio ambiente, al tiempo que cumplimos la normativa sobre productos químicos para proteger la salud pública.
- El resto de nuestras iniciativas medioambientales se llevan a cabo y funcionan de acuerdo con los requisitos legales. También mejoramos la concienciación y las habilidades medioambientales de los empleados mediante la formación y apoyamos cualquier iniciativa que tenga como objetivo la mejora del rendimiento medioambiental y la protección del medio ambiente.

# Rhenus Air & Ocean Política de sostenibilidad

## 7. Personas y prosperidad social

### 7.1 Prácticas laborales, diversidad y derechos humanos

- Nos comprometemos a mantener prácticas impecables desde el punto de vista legal y ético, en línea con los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y de conformidad con todos los requisitos legales y normas éticas pertinentes y específicas de cada país. Nuestra dedicación se extiende al mantenimiento de unas condiciones de trabajo impecables desde el punto de vista legal y ético, lo que incluye la prohibición estricta del trabajo infantil y el trabajo forzado, la regulación de la edad mínima, los salarios, las prestaciones y las horas de trabajo, y el rechazo de todas las formas de esclavitud moderna y trata de seres humanos.
- Fomentamos un lugar de trabajo seguro, integrador y solidario para nuestros empleados. Nuestra inversión en desarrollo profesional y crecimiento profesional se complementa con un firme compromiso con la diversidad, la equidad y la inclusión. Mantenemos una tolerancia cero ante cualquier forma de discriminación, garantizando procesos éticos de contratación y promoción que aseguren la igualdad de oportunidades para todos.
- Mantenemos una postura estricta contra cualquier tipo de acoso (sexual y no sexual), ofreciendo formación exhaustiva sobre prevención y promoviendo un entorno respetuoso y libre de acoso. Con ello pretendemos garantizar que todos los empleados se sientan valorados, respetados y protegidos frente a cualquier forma de maltrato.

### 7.2 Salud, seguridad y bienestar en el trabajo

- Nos comprometemos a mantener altos niveles de salud y seguridad en el trabajo en cumplimiento de las leyes y reglamentos y de normas como la ISO 45001:2018, garantizando evaluaciones de riesgos exhaustivas y precisas, medidas preventivas y de protección adecuadas, vigilancia periódica de la salud, condiciones de trabajo seguras y ergonómicas, gestión de incidentes y accidentes, y preparación para emergencias, como primeros auxilios y medidas de protección contra incendios, adaptadas a los requisitos específicos de cada país, área de negocio y oficina. El objetivo es apoyar nuestra cultura de cero accidentes.
- Promovemos la participación activa de los empleados mediante sesiones de formación y reuniones periódicas, y ofreceremos opciones de información accesibles, para mejorar continuamente nuestras prácticas de seguridad y mantener una cultura sólida de la seguridad.
- Fomentamos medidas adicionales destinadas a mejorar el bienestar de nuestros empleados, como la creación de entornos de trabajo agradables y acogedores con zonas para socializar y relajarse, iniciativas para facilitar a los empleados el equilibrio entre trabajo y vida privada, actos informativos sobre bienestar personal y temas relacionados, protección médica adicional, etc.

# Rhenus Air & Ocean Política de sostenibilidad

## 7.3 Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Talento

- Nos comprometemos a apoyar el desarrollo del capital humano, la promoción profesional y la atracción y retención del talento. Al capacitar a los empleados mediante el aprendizaje continuo y las oportunidades de crecimiento profesional, nos aseguramos de que tengan las habilidades y los recursos necesarios para sobresalir en sus funciones y avanzar dentro de la empresa.
- Nuestro planteamiento incluye varios enfoques, como un proceso de contratación transparente, evaluaciones anuales periódicas del rendimiento y el establecimiento de planes individuales de desarrollo y carrera. Además, fomentamos la movilidad profesional con medidas oficiales y ofrecemos formación para el desarrollo de competencias.
- Para garantizar una gestión eficaz del talento, nos comprometemos a ofrecer paquetes de compensación razonables y a fomentar una cultura de apoyo en el lugar de trabajo para atraer y retener a los mejores talentos.

## 7.4 Prosperidad Social

- Reconocemos nuestra responsabilidad de contribuir positivamente a la sociedad en la que operamos. Apoyaremos a las comunidades locales en las que nuestras operaciones tengan un impacto directo a través de la filantropía, iniciativas de voluntariado y asociaciones con organizaciones para ayudar a fomentar el bienestar y la prosperidad.

# Rhenus Air & Ocean Política de sostenibilidad

## 8. Mecanismo de denuncia de irregularidades y quejas

- Nos comprometemos a mantener un mecanismo completo de denuncia de irregularidades y quejas para abordar las denuncias sobre derechos humanos, cuestiones medioambientales y prácticas empresariales poco éticas. El procedimiento está gestionado por una persona responsable e imparcial que actúa de forma independiente y no está sujeta a instrucciones externas. Las quejas pueden comunicarse a través de diversos canales de forma anónima y pública en todas las lenguas locales pertinentes de los países en los que operamos. Tras la recepción de una denuncia, el denunciante recibirá una confirmación, y su identidad se mantendrá confidencial. La eficacia del procedimiento se evaluará periódicamente para garantizar la transparencia, la responsabilidad y la eficiencia del mecanismo.
- Todas las partes interesadas internas y externas tienen a su disposición los siguientes canales de denuncia de posibles infracciones de la conducta ética, así como de las leyes o reglamentos.
- Contactos locales de compliance.
  - Dirección de E-mail: [compliance@rhenus.com](mailto:compliance@rhenus.com)
  - Teléfono: +49 (0)2301 29 2525 - América Latina: (+57) 3502442803
  - WhatsApp: América Latina (+57) 3502442803
  - Rhenus Integrity Line: sistema de denuncia (anónima si se prefiere): <https://rhenus.integrityline.org/index.php>

## 9. Comunicación y revisión de políticas

- Debido al cambio dinámico y a la evolución de los contextos empresariales globales y locales, nos comprometemos a revisar y actualizar periódicamente nuestra Política de Sostenibilidad de Rhenus Air & Ocean para reflejar estos cambios. Esto incluye estar al día de las nuevas normativas, las tendencias emergentes en sostenibilidad, las expectativas de las partes interesadas y los avances tecnológicos, así como tener en cuenta el contexto específico de cada lugar en el que operamos, para garantizar la relevancia, la eficacia y la alineación de la política con nuestro objetivo de crear valor sostenible para todas nuestras partes interesadas. Esta política se comunica a los empleados y a las partes interesadas a través de determinados canales de comunicación.

# Rhenus Air & Ocean Política de sostenibilidad

## 10. Punto de contacto

- Para más información o cualquier pregunta sobre esta política, póngase en contacto con el Departamento de Sostenibilidad de la División de Air & Ocean de Rhenus Logistics en [aosustainability@rhenus.com](mailto:aosustainability@rhenus.com).

**Jan Philipp Harnisch**

**Global CEO & Chairman of A&O Sustainability Steering Team**

**Rhenus Air & Ocean**